



### Piano sociale regionale 2021-2023 Includere - Contrastare le fragilità

## Protezione - Inclusione - Opportunità di vita

# Processo di co-programmazione Scheda intervento scritto Piano Sociale Regionale 2021-2023

Nome e cognome	MARIA PIA DI SABATINO
Ente di appartenenza	ANFFAS REGIONE ABRUZZO
Ruolo professionale svolto	PRESIDENTE
Indirizzo ordinario di posta elettronica	ANFFASABRUZZO@YAHOO.IT
Data di compilazione	15.07.2021
Indicare la tipologia di documento predisposto dalla Regione Abruzzo e per il quale si propongono i contributi	Le Politiche Sociali IN-ABRUZZO. Includere-contrastare





#### **ISTRUZIONI**

Eventuali contributi scritti alla redazione dei documenti pubblicati dalla Regione Abruzzo inerenti la programmazione del PSR 2021-2023 devono essere elaborati attraverso questo format ed inviati al seguente indirizzo email com.pro@regione.abruzzo.it. Si prega di specificare oltre alla tipologia di documento oggetto delle proposte anche il capitolo e/o paragrafo del Bilancio sociale a cui ci si riferisce.

#### **DENOMINAZIONE DOCUMENTO REGIONALE:**

Le Politiche Sociali IN-ABRUZZO. Includere-contrastare le fragilità

#### CONTRIBUTI (MAX 2000 caratteri):

Slide n. 17 Regolazione offerta servizi socio-assistenziali

• Accreditamento dei servizi (legge Regionale n. 2/2005): Anzitutto si ritiene opportuno operare una revisione della norma regionale per la regolamentazione degli istituti dell'autorizzazione e dell'accreditamento dei servizi alla persona a cominciare dagli standard di funzionamento e requisiti di qualità. In secondo luogo è necessario estendere la tipologia dei servizi alla persona oltre quelli genericamente richiamati dalla norma (servizi e strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale). Tra i servizi alla persona andrebbero infatti considerate anche quelle attività di segretariato sociale, accoglienza ed informazione finalizzate a sviluppare l'empowerment delle persone in condizione di bisogno ovvero l'accrescimento della conoscenza dei diritti di cui la stessa è titolare per saper coscientemente avanzare istanze al riguardo. A titolo esemplificativo si segnalano gli Sportelli S.A.I. (Servizio Accoglienza e Informazione) che Anffas gestisce sull'intero territorio nazionale quali ambiti di ascolto e di orientamento delle varie istanze poste dalle persone con disabilità e loro familiari. Accreditare tali iniziative favorirebbe l'attivazione di un sistema di rete e collaborazione con i servizi sociali e sanitari presenti ed operanti sui territori nonché un'azione di "antenne" funzionale a calamitare/classificare i bisogni, orientare possibili risposte e monitorare gli esiti di efficacia ed efficienza.

Inoltre, per poter effettivamente agire quanto previsto dalla norma in esame e per poter allocare risorse economiche adeguate, è necessaria la definizione (o aggiornamento) del fabbisogno reale dei servizi, suddivisi per ciascuna provincia.

GRAZIE.